



# **Términos y Condiciones Generales Sobre la política de contratación, modificación y cancelación**

- **INDICE GENERAL.**
  - **PAGINA 1**
  
- **POLITICA DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE CONDICIONES.**
  - **PAGINA 2**
  
- **POLITICA DE TEMPORADAS Y SUPLEMENTOS ADICIONALES.**
  - **PAGINA 3**



## **POLITICA DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE CONDICIONES**

### **Clausula 1**

Si cancelas o modificas tu reserva o estancia con más de 5 días de antelación sobre la fecha de entrada\*, el establecimiento no efectuará cargos.

### **Clausula 2**

Si cancelas tu reserva o estancia con 5 días sobre la fecha de entrada\* el establecimiento tiene derecho a cargar el 100% de la primera noche de todos los servicios que el cliente haya contratado sobre el medio de pago utilizado como garantía y que podrá haber sido pre-autorizado/pre-pagado con el montante total con anterioridad si la gerencia del alojamiento así lo considera conveniente a partir de la fecha firme la reserva.

El cliente puede modificar su estancia sin cargos restrictivos, siempre que respete la política de cancelación y el número de noches de estancia previamente reservados. Cuando esto suceda, esa reserva pasará a denominarse “no reembolsable”, y el establecimiento cargará de forma adelantada el importe la misma, teniendo de plazo hasta final del año natural para poder reservar su nueva estancia.

Para la modalidad de modificación a post fecha de entrada, el cliente deberá confirmar la disponibilidad de la fecha elegida, teniendo en cuenta que puede generar suplementos adicionales en base a las temporadas, y que estos serán abonados en el establecimiento de forma independiente a la reserva pre-pagada.

No se admitirán modificaciones a la baja que vulneren la política de cancelación inferior a 5 días sobre la fecha de entrada.

### **Clausula 3**

Si el cliente cancela el mismo día de la fecha de entrada o no se presenta, el establecimiento tiene derecho a cobrar el 100 % de la reserva total establecida y previamente aceptada por el cliente a través de la confirmación electrónica que se le hace llegar a la dirección de correo electrónico suministrada con su autorización para ello. Si el cliente decide modificar su reserva durante su estancia será bajo su responsabilidad, y las condiciones tenidas en cuenta, serán las originales.

### **Para grupos :**

Se solicitará al representante del grupo un adelanto del 40 % como garantía para la formalización de la reserva. Este adelanto será de un importe único con un concepto único, del cual, el 50% de dicho adelanto será a fondo perdido en concepto de gestión de la reserva, y el otro 50 % tendrá derecho a devolución si la política de cancelación es correcta dentro de las condiciones aquí recogidas) Si la cancelación o modificación incumple alguna de las condiciones anteriormente comentadas las posibles excepciones no serán atendidas.

\*La fecha de entrada : Se considerará como el día de llegada al alojamiento, independientemente de la hora de entrada del cliente.

**LAS MAYAS -POSADA-RESTAURANTE-SPA \*\*\*\* (PO-09/383)  
C/ El Cerro, 5-La Iglesia,6 Tfno: 947395609 / 670868851  
QUINTANAR DE LA SIERRA (BURGOS, ESPAÑA)**



## **POLITICA DE TEMPORADAS Y SUPLEMENTOS ADICIONALES.**

### **Temporada Baja:**

Entendemos por temporada baja el periodo comprendido entre Domingo y jueves con excepción de los periodos que coincidan con temporada alta.

### **Temporada Media:**

Entendemos por temporada media el periodo comprendido entre Viernes y Sábado , o estancias mínimas de 2 noches con excepción de los periodos que coincidan con temporada alta.

### **Temporada Alta:**

Entendemos por temporada alta el periodo comprendido durante: Sólo sábado, Fiestas locales, Puentes, Semana Santa, Julio, Agosto, Octubre, Navidades.

### **Suplementos adicionales:**

El motor de reserva no re-calcula directamente los algunos de los suplementos, por lo que cuando esto suceda ,dichos suplementos serán abonados de forma independiente directamente en el alojamiento.

- **Suplemento en base al desayuno de la casa sin reserva anticipada:** Coste del servicio: 1,5 euros/ persona.
- **Suplemento en base a estancia de una sola noche ( Sólo sábado).**  
Las estancias de 1 sola noche (sólo sábado) no serán garantizadas hasta el martes de la misma semana de entrada, y tendrá un suplemento adicional independiente a la temporada: Coste del servicio: 10 euros.
- **Suplemento en base a cama supletoria.**  
Coste del servicio: 20-25 euros/ habitación/noche en función de la temporada.
- **Suplemento en base al late check-in (Entrada tardía fuera de horario).**  
Cuando el cliente acuda al establecimiento para realizar el check in en un horario de entre las 23:00 horas del día de entrada y las 9:00 horas del día siguiente, y en base a ello el establecimiento deba de dejar de guardia o movilizar a un trabajador con ese exclusivo fin.
  - Periodo de cortesía: 21:00-23:00.
  - 10 € por cada hora de espera.
  - Periodo calculado en fracciones de 30 minutos.
- **Suplemento en base al late check-out ( Salida tardía fuera de horario).**  
La salida tardía será posible contratarla siempre en base a la disponibilidad diaria y las condiciones de horarios de entrada del siguiente huésped si lo hubiera. En el caso de ser posible estará medida en 3 tramos.
  - Periodo de cortesía: 12:00-12:30
  - Tramo 1: 12:30-14:25 . Coste del servicio : 25 euros.
  - Tramo 2: 12:30-17:25 . Coste del servicio : 45 euros.
  - Tramo 3: A partir de las 17:30 la habitación será abonada de forma completa
- **Estos suplementos son facturados de forma informática en base a los horarios anteriormente mencionados, por lo que serán irreversibles.**

**LAS MAYAS -POSADA-RESTAURANTE-SPA \*\*\*\* (PO-09/383)**

**C/ El Cerro, 5-La Iglesia,6 Tfno: 947395609 / 670868851**

**QUINTANAR DE LA SIERRA (BURGOS, ESPAÑA)**